

Besondere Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibung für die Zusatzleistung "Internet Telefonie"

Stand: 02.04.2013

1. Voraussetzung für die Nutzung der Zusatzdienstleistung "Internet Telefonie" (nachfolgend "Zusatzdienstleistung") ist, dass der Kunde neben der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NeXXt Mobile GmbH, Auf der Höhe 6, 58730 Fröndenberg (nachfolgend "NeXXtMobile") für die Nutzung des Online Kundencenter auch diese Besonderen Bedingungen (nachfolgend "BB") akzeptiert.
2. Mit dem Abschicken des Anmeldeformulars, einschließlich der Kenntnisnahme dieser BB durch die Aktivierung des entsprechenden Kästchens zur Zustimmung dieser BB (Single-Opt-In), erklärt der Kunde sein ausdrückliches Einverständnis mit diesen BB.
3. Im Rahmen des Internet Telefonie-Dienstes (VoIP) ermöglicht es NeXXtMobile dem Kunden über das Internet zu telefonieren. NeXXtMobile betreibt zu diesem Zweck einen Internetauftritt unter der URL www.nexxtmobile.de sowie die zur Erbringung des VoIP-Dienstes notwendigen technischen Einrichtungen.
4. Die von NeXXtMobile angebotene Leistung besteht aus der Weiterleitung eines auf dem SIP-Protokoll basierenden Telefongesprächs über das Internet sowie ggf. auch vom und ins Festnetz. Sofern angeboten, erfolgt eine Zuteilung von geografischen Inlands-Rufnummern an den Kunden gemäß den Vorgaben der Bundesnetzagentur (BNetzA). Eine Portierung solcher geografischer Inlands-Rufnummern zu einem anderen Anbieter ist möglich.
5. Für die Nutzung des VoIP-Dienstes von NeXXtMobile ist ein SIP-fähiges Endgerät erforderlich.
6. Ein Mobilfunkendgerät ist nicht Gegenstand des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages.
7. Die Anzahl der VoIP Accounts, die ein einzelner Kunde bei NeXXtMobile eröffnen kann, ist je gebuchten Tarif unterschiedlich beschränkt. Zusätzliche VoIP Accounts können über das Online Kundencenter zu jedem Tarif hinzugebucht werden.
8. Bei abgehenden Gesprächen des Kunden über den VoIP-Dienst wird die vom Kunden im Online Kundencenter freigeschaltete Rufnummer des (Dritt-)Providers, bei dem der Kunde seinen Vertrag geschlossen hat übermittelt. Sofern sich die Rufnummer des Kunden ändert, ist der Kunde verpflichtet, seine neuen Daten, insbesondere die neue Rufnummer im Online Kundencenter unverzüglich neu zu hinterlegen.
9. Der Kunde kann im Online Kundencenter von NeXXtMobile seine Rufnummer für die Nutzung der Dienste von NeXXtMobile freischalten. Es sind nur von der Bundesnetzagentur oder privaten Anbietern offiziell vergebenen und aktuell freigeschaltete Rufnummern zugelassen.
10. Durch die Freischaltung von Rufnummern im Online Kundencenter bestätigt der Kunde, dass er der rechtliche Inhaber der Rufnummer ist.
11. NeXXtMobile behält sich vor, freigeschaltete Rufnummern erneut zu prüfen oder jederzeit zu deaktivieren, sollte der Verdacht des Missbrauchs vorliegen.
12. Sollte der Kunde seiner Pflicht zur Aktualisierung seiner Daten (Anschrift, E-Mail, Rufnummer, etc.) aus Gründen nicht nachkommen, die er zu vertreten hat, hat er NeXXtMobile die daraus entstehenden Schäden zu ersetzen. Der Nachweis, dass NeXXtMobile kein oder nur ein geringerer Schaden als der geltend gemachte Schaden entstanden ist, bleibt dem Kunden unbenommen.

13. Der Kunde ist berechtigt, Verbindungen mit Anschlüssen im In- und Ausland in Anspruch zu nehmen, soweit der jeweilige Netzbetreiber dies technisch ermöglicht und dies mit den jeweiligen ausländischen Netzbetreibern vereinbart hat.
14. NeXXtMobile ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden betrieblichen und technischen Möglichkeiten, Verbindungsdienstleistungen zu erhalten. Hierfür nennt NeXXtMobile dem Kunden eine oder mehrere individuelle Rufnummern ("Eingangsnummern"), unter der die NeXXtMobile Services für den Kunden erreichbar sind. Diese Rufnummern werden im regulatorischen Sinn nicht dem Kunden zugeteilt, Zuteilungsnehmerin der Rufnummern ist vielmehr NeXXtMobile oder Partner von NeXXtMobile. Der Kunde erwirbt keinerlei Rechte an den Rufnummern, insbesondere hat der Kunde nicht das Recht zur Rufnummernübertragung gemäß § 46 Telekommunikationsgesetz. Die Rufnummer kann ausschließlich für die Erbringung der NeXXtMobile Services genutzt werden. NeXXtMobile kann die Rufnummern jederzeit nach angemessener Vorankündigungsfrist ändern.
15. Änderungen der AGB werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Hat der Kunde mit NeXXtMobile im Rahmen der Geschäftsbeziehung einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z.B. Online-Verfahren), können die Änderungen auch auf diesem Wege übermittelt werden, wenn die Art der Übermittlung es dem Kunden erlaubt, die Änderungen in lesbarer Form zu speichern oder auszudrucken.
16. Die Änderungen gelten jeweils als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich oder auf dem vereinbarten elektronischen Weg Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird NeXXtMobile den Kunden bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Der Kunde muss innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widersprechen.

Fröndenberg, April 2024

NeXXt Mobile GmbH, Auf der Höhe 6, 58730 Fröndenberg

NeXXt Mobile GmbH, Amtsgericht Hamm HRB 6763

Geschäftsführer: Benjamin Zimmer